



SANNA LINDSTRÖM

Mönchengladbach, 19.04.2021

## Sicherheitskonzept | COVID-19

Die folgenden Inhalte resultieren aus den festgelegten Richtlinien des Landes NRW, die regelmäßig zum weiteren Vorgehen in der Coronakrise aktualisiert werden.

Um unseren Kundinnen die Anprobe unserer Mode zu ermöglichen, haben wir dieses Sicherheitskonzept ausgearbeitet, welches unsere Einhaltung der vorgegebenen Hygienevorschriften aufzeigt. Die durch das Konzept einhergehenden Änderungen in Bezug auf die Anproben, Abholtermine und das Abstecken bzw. Maßnahmen werden im Folgenden näher erläutert.

### I. Anproben:

- 1) Bevor ein Termin stattfindet, muss jede Braut sowie ihre Begleitpersonen einen negativen, tagesaktuellen Schnelltest aus einem anerkannten Testzentrum vorweisen, bevor sie unser Atelier betreten dürfen. Seit dieser Woche ist nun auch in Mönchengladbach das Vorweisen eines negativen Tests notwendig.
- 2) Aufgrund der aktuellen Situation und den Bestimmungen vom 28.03.21 gelten in unseren Ateliers unterschiedliche Regelungen für Termine & Begleitpersonen. In unserem Atelier in Mönchengladbach können 2 Personen neben der Braut mitgebracht werden. Unser Atelier in Ratingen als auch unser Design Outlet in Krefeld müssen aufgrund der hohen Inzidenz Werte bis auf weiteres geschlossen bleiben. Hier bieten wir Online Anproben an, die auf unserer Website buchbar sind. In Krefeld ist ein anschließender Click & Collect Service der Direktmitnahme Kleider inbegriffen.
- 3) Vor jedem Termin werden seitens der Anprobeleiterin aber auch seitens der Gäste die Hände gewaschen und desinfiziert.
- 4) Die Termine finden lediglich in den privaten, großen Suiten unserer Ateliers statt.
- 5) Die restlichen Suiten der Standorte funktionieren als Wartebereiche, sollten sich Termine trotz guter Planung überschneiden. Somit sichern wir keinen Kontakt zwischen den Gästen.
- 6) Unsere Anprobeleiterinnen sind mit FFP 2 Atemmasken und Handschuhen ausgestattet.



SANNA LINDSTRÖM

- 7) Unsere Gäste werden ebenfalls dringlich gebeten, mit einer FFP 2 Maske zu erscheinen.
- 8) Das bewusste Einhalten der Abstandsregelung wird dringlichst empfohlen.
- 9) Die Gruppen werden zeitversetzt in die Ateliers hineingelassen.
- 10) Die Anproben finden mit genügend Puffer statt, so dass die Gruppen sich durch die Koordination des Teams nicht begegnen.
- 11) Es wird keine Warteschlangen vor der Kasse geben, da wir mit mobilen EC-Geräten arbeiten. Diese werden in die Suiten gebracht, wo die Bezahlung stattfindet.
- 12) Eine Bezahlung ist nur kontaktlos per EC-Karte möglich!
- 13) Das Corona-Kontaktformular wird bei jeder Anprobe von der Anprobeleiterin sowie von der Kundin und ihren Begleitpersonen ausgefüllt.
- 14) Selbstverständlich werden unsere Suiten nach jeder Anprobe gründlich gereinigt und mit Desinfektionsmitteln ausgestattet. Alle Kontaktflächen werden nach der Anprobe desinfiziert. Nach jeder Anprobe wird gelüftet.

## II. Abholung:

Für die Abholungen unserer Kundenkleider gelten die gleichen für diese Art von Termin relevanten Sicherheitsregularien wie in Punkt I. Unser Team wird sich mit unseren Kundinnen zwecks einer genauen Terminabsprache in Verbindung setzen.

## III. Abstecken & Maßnahmen:

Hierfür gelten ebenfalls die gleichen für diese Art von Termin relevanten Sicherheitsregularien wie in Punkt I + II.